



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Actualizados al 21 de julio de 2021

1. **Alcance y vigencia.** Estos Términos y Condiciones (en lo sucesivo los TyC) están vigentes a partir de su fecha de publicación y se extienden a todas las Personas que ingresen al sitio web www.ferreteriataximaroa.com (el Sitio Web). Tanto el uso y las transacciones que se realicen en el Sitio Web se sujetará a los TyC.
2. **Difusión y Aceptación de los TyC.** Cada vez que ingreses al Sitio Web, (tú, el usuario y/o el cliente) deberás confirmar que eres mayor de edad seleccionando el botón “Sí, tengo más de 18 años” en la ventanilla emergente, una vez confirmada tu mayoría de edad y recibirás una notificación digital en tu navegador que contendrá acceso directo a los TyC’s y el Aviso de Privacidad. Previo a que puedas navegar en el Sitio Web, deberás de seleccionar la casilla que indica que aceptas el contenido. Asimismo, cuando generes un usuario de conformidad a lo descrito en estos TyC, será obligatorio que aceptes los términos y condiciones, o realices una operación, recibirás un correo electrónico con el acceso directo a este instrumento. El aceptar los TYC y el Aviso de Privacidad en la ventanilla antes referida, da a Ferretería Taximaroa tu consentimiento expreso a las condiciones contenidas en los TyC, por lo que, te pedimos que por favor leas tus derechos y obligaciones con detenimiento. Tu consentimiento, se da en medios electrónicos en términos del artículo 1,803 Fracción II del Código Civil Federal y tiene los mismos efectos jurídicos como el consentimiento otorgado a través de firma autógrafa, siendo admisible como prueba en juicio en los términos de la legislación aplicable.
3. **Modificaciones.** Cualquier modificación a los TyC te será notificada al ingresar al Sitio Web, y en su caso, en el correo electrónico que proveas para tal efecto. En todo momento, tendrás el derecho de adherirte al nuevo contenido o en su caso a revocar tu consentimiento y como consecuencia, ya no podrá realizar transacciones en el Sitio Web.
4. **Personalidad.** GONZALO BAÑUELOS MARTINEZ (en lo sucesivo Ferretería Taximaroa y/o el Propietario) es la persona operadora, propietaria y quien vende de manera directa y sin intermediarios, los productos ofrecidos en este Sitio Web. El Propietario, es mexicano por naturalización, tiene capacidad jurídica para contratar, tiene su domicilio legal para fines del Sitio Web en Calle FRAY SEBASTIAN DE APARICIO No 23, COL. BUENAVISTA, MORELIA, MICHOACAN (el Domicilio Legal), su número telefónico es (443)3230827 y Registro Federal de Contribuyentes BAMG700323GM9
5. **Días y hora hábiles de operación.** El Sitio Web está disponible las 24 horas del día los 365 días del año, salvo cuando, por previo aviso, esté en mantenimiento. Los horarios de operación, atención al público son en días y horas hábiles de lunes a viernes, de 8:00 A.M. a 5:00 PM y sábado de 8:00 A.M. a 2:00 PM tiempo estándar del centro.
6. **Forma de Atención.** Todas las consultas deben de ser remitidas por correo electrónico o mediante llamada telefónica en los números y contactos abajo indicados. Los tiempos de respuesta de los correos electrónicos pueden tomar hasta 72 horas hábiles, el tiempo de espera de las llamadas telefónicas puede variar según sea la disponibilidad de los representantes. La atención en el Domicilio Legal es únicamente con previa cita solicitada al representante correspondiente.
7. **Consultas y Quejas.** Las consultas y quejas con respecto a estos TyC, el Sitio Web o las operaciones realizadas deben ser dirigidos al Propietario de la cuenta de correo electrónico contacto@taximaroamorelia.com.mx vía telefónica o presencialmente previa cita en los horarios y formas arriba indicados.

8. **Representación Técnica.** Las consultas o reportes técnicos con respecto al Sitio Web deben ser dirigidos a sistemas@taximaroamorelia.com.mx
9. **Objeto del Sitio Web.** El Sitio Web, es un portal de comercio electrónico en el cual se da a conocer al público consumidor la información de los productos de ferretería y tlapalería (los Productos) que Ferretería Taximaroa ofrece para compra-venta en línea. El precio, condición, entrega, política de garantía y devolución de los Productos es el que se detalla en cada uno de estos. Es tu obligación leer la ficha técnica de cada producto.
10. **Generación de usuarios.** Para hacer compras es necesario que el Cliente se registre en el siguiente enlace <http://www.ferreteriataximaroa.com.mx/registrarse.php> y en donde es necesario proporcionar los siguientes datos personales que son tratados conforme al Aviso de Privacidad: Nombre completo, correo, teléfono y fotografía. Lo anterior se solicita con el fin de identificar la cuenta y poder contactarte en caso de ser requerido, así mismo, se solicitan los datos de facturación que son: razón social, domicilio fiscal, calle, número, colonia, cp, rfc, correo, ciudad, municipio, estado y país, estos datos son necesarios en caso de que requieras factura de compra. Al finalizar el llenado de tus datos podrás seleccionar si aceptas o rechazas recibir avisos comerciales de Ferretería Taximaroa. El nombre de usuario y contraseña es único, intransferible y revocable por comportamientos que vayan en contra de las buenas prácticas comerciales, el marco legal vigente o los TyC. El usuario, garantiza que la información que provee es veraz, exacta y de su persona, asimismo, se abstendrá de generar usuarios con nombres falsos o cuentas a nombre de personas morales que no lo han facultado legalmente para realizar la gestión. Ferretería Taximaroa, se reserva el derecho de suspender, cancelar y/o revocar los registros del usuario cuando se identifiquen actividades irregulares o cuando exista duda con respecto a la información proveída.
11. **Obligaciones del Cliente.** Cuando utilices el Sitio Web, deberás hacerlo conforme a lo autorizado en estos TyC y ante duda de lo anterior, realizarás las consultas pertinentes en los medios de contacto correspondientes. Los usos que realices son legítimos, con fines lícitos y en caso de que realices transacciones para terceros, debes estar autorizado para ello, ante duda de lo anterior, sin responsabilidad alguna, Ferretería Taximaroa, podrá suspender o cancelar las operaciones que realices. En todo momento te harás responsable y estarás obligado a pagar el precio y demás contraprestaciones que resulten de las transacciones que realice, lo anterior incluye el precio de los productos, los impuestos aplicables, los gastos de envío de ser aplicables y demás contraprestaciones que Ferretería Taximaroa te informe. Al usar el Sitio Web y realizar transacciones, proporcionarás información veraz, precisa y legítima, en caso de que Ferretería Taximaroa se percate que has actuado en contra de lo anterior, podremos suspender y/o cancelar los pedidos que hayas realizado o cualquier transacción futura que se relacione a tu persona, dirección IP, cuenta de correo electrónico y/o dirección MAC. Asimismo, en el caso de que identifiquemos actividades fraudulentas, podremos dar notificación a las autoridades competentes. Cuando realices operaciones para terceros, deberás de acreditar que estas facultado para ello y no podrás suplantar, utilizar o proporcionar información falsa, errónea o información que simule que eres una persona distinta o la persona facultada para realizar la compra, para ello en caso de que realices transacciones en nombre de una persona moral, podremos solicitar remitas poder o constancia que te faculte para ello.
12. **Comunicación.** El único medio de comunicación autorizado para contactar a Ferretería Taximaroa será el descrito en la sección 6 y 7. El medio de comunicación que tendremos contigo es en el correo electrónico que proveas al registrar un usuario. Excepcionalmente, podremos hacer llamadas telefónicas al número que indiques para tal efecto. La información antes referida, será trata conforme a lo descrito en el Aviso de Privacidad.
13. **Transacciones.** Para realizar una transacción en el Sitio Web lo podrás hacer como visitante o usuario registrado (el Usuario Registrado) y deberás contar con una tarjeta de crédito o débito. Las transacciones de compraventa a través del Sitio Web serán administradas por las empresas externas de cobro Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Stripe”) quien se encargará de hacer el cargo de la compra y validar la transacción, o en su caso, por Paypal de México S. de R.L. de C.V. (en lo sucesivo “Paypal”) quien se encargará de hacer el cargo

de compra y confirmar su correcta aplicación, o en su caso, por Mercadolibre, S. de R.L. de C.V. a través de su plataforma en línea denominada Mercado Pago (en adelante, “Mercado Pago”) quien se encargará de generar el cargo de compra y confirmar su correcta aplicación. Para realizar la transacción deberás:

- 13.1. Ingresar al Sitio Web para acceder a los productos ofrecidos y seleccionar el producto que desees comprar para agregarlo a tu carrito, en caso de ser un único producto podrás proceder directamente a su compra;
 - 13.2. Posteriormente serás dirigido a la pantalla de “Datos de Envío y Facturación” donde deberás ingresar el domicilio donde será entregado el producto. En caso de requerir factura deberás llenar los datos necesarios para su facturación. Asimismo, podrás seleccionar la opción de paquetería y envío que se encuentre disponible dependiendo de las paqueterías que estén habilitadas en el domicilio que ingresaste. Los costos de envío podrán variar dependiendo del tipo de paquetería y el tiempo deseado de entrega. Finalizado el llenado de “Datos de Envío y Facturación” se mostrará un resumen del pedido que incluye: i) listado del producto o los productos que se enviarán al cliente; ii) costo de los productos e IVA; y iii) en su caso, el costo del envío;
 - 13.3. Seguido, seleccionarás el método de pago de tu preferencia e ingresarás los datos necesarios para realizar el pago;
 - 13.4. Una vez realizada la compra se mostrará uno de los siguientes mensajes: a) De validación, en caso de que “Stripe” o “Paypal” apliquen el cargo de forma correcta y que la tarjeta o cuenta tengan los fondos suficientes; b) De rechazo de transacción, en caso de no contar con los fondos suficientes o que exista algún problema con la tarjeta o cuenta.
 - 13.5. Si la transacción es aprobada, se procederá a realizar la preparación necesaria para el envío del producto o productos y se dará seguimiento hasta que sean entregados en el domicilio de entrega.
14. **Condiciones de Compra.** Al utilizar el Sitio Web, reconoces y aceptas que las imágenes, descripción de los productos, calidad y disponibilidad podría variar o ser inexacto, o ser aproximado, por lo que Ferretería Taximaroa no se hace responsable ni garantiza la existencia de un volumen suficiente o similar. En caso de inconformidad con el producto adquirido, podrás solicitar una devolución conforme a la política de garantías aplicable a cada producto. Asimismo, nos reservamos el derecho de limitar el número de productos que puedes adquirir, también, podremos suspender un pedido hasta que verifiquemos los métodos de pago, o hasta que recibamos en nuestra cuenta bancaria el monto correspondiente al precio del producto adquirido. Todas las operaciones del Sitio Web son en Pesos, moneda del curso legal de los Estados Unidos Mexicanos.
15. **Productos.** Las especificaciones, características, condiciones y términos aplicables a los Productos que se ofrecen en el Sitio Web son comunicados a través de la ficha técnica respectiva. Los usuarios, pueden cotejarlos, analizarlos, comentarlos, declinarlos o aceptarlos de forma expresa. una vez que los términos son aceptados, se procede a la generación de una ficha de pago. Por cada transacción realizada, el usuario recibe un número de folio y seguimiento de envío para los casos aplicables, así como recibo con la descripción de la compra, términos, fecha estimada de entrega, así como política de garantías y devoluciones.
16. **Precio de los Productos.** El precio de los productos ofrecidos en el Sitio Web, es el que se describa en la ficha del producto correspondiente, al precio del producto se le agregarán los impuestos aplicables.
17. **Servicios Adicionales.** Ninguno de nuestros productos incluye, servicio de instalación, ni servicio de mantenimiento.

- 18. Pagos.** Las compras de los productos a través del Sitio Web se podrán pagar con los siguientes Métodos de Pago:
- 18.1.** “Paypal”: Empresa externa de cobro con el cual deberás de tener una cuenta y método de pago asociado con su plataforma. Dicha empresa se encargará de realizar las gestiones necesarias para efectuar el cobro; o
- 18.2.** “Stripe”: Empresa externa de cobro con la cual no es necesario contar con una cuenta en su plataforma. Con este método será necesario ingresar los datos bancarios al momento de hacer la transacción y dicha plataforma de pago se encargará de hacer las gestiones necesarias para realizar el cargo adecuado a su tarjeta de crédito o débito
- 19. Entregas.** Las entregas son gestionadas por la plataforma de envíos EnvíoClick, S.A.P.I. (en lo sucesivo EnvíoClick) envioclick.mx. Una vez seleccionada la opción de envío, paquetería, el tiempo de entrega deseado y finalizada la Transacción, Ferreteria Taximaroa verificará que la transacción sea lícita y te hará llegar a tu correo electrónico la guía del pedido. El proveedor de paquetería que sea seleccionado se encargará de la recolección de los productos para realizar su entrega en el domicilio y dentro del plazo de entrega seleccionado. Si no se encuentra el cliente/persona autorizada para recibir el Producto, éste se sujetará a los Términos y Condiciones de servicio de Paquetería seleccionado. El cliente acepta que los tiempos de entrega podrán variar por diversos factores como días festivos, días de asueto o eventos meteorológicos.
- 20. Facturación.** Previo a la conclusión de la Transacción, el Sitio Web brinda al cliente la opción de Facturación, en su caso se deberá de llenar el formulario en el cual se solicitan los datos necesarios del cliente para generar la factura, que será emitida una vez que se verifique el pago correspondiente. En caso de haber algún error en la factura el cliente deberá solicitar su corrección por teléfono: (443) 323 08 27 ext. 107, o al correo electrónico contacto@taximaroamorelia.com.mx.
- 21. Cancelaciones y Devoluciones:** Ferreteria Taximaroa se reserva el derecho de la cancelación parcial o total del pedido en los siguientes casos:
- 21.1.** Durante el plazo en el que el pedido no haya sido liberado en el almacén;
- 21.2.** Se presuma o confirme algún movimiento ilícito o sospechoso;
- 21.3.** Si el pedido se encuentra en estado pendiente y el comprador solicita su cancelación al área correspondiente por teléfono: (443) 323 08 27 ext. 107, o al correo electrónico contacto@taximaroamorelia.com.mx.

Ferretería Taximaroa podrá realizar las devoluciones siempre y cuando se cumplan con las siguientes condiciones:

- 21.4.** El cliente solicite la devolución en el plazo máximo de 15 días naturales contados a partir de la fecha de generación del pedido. El cliente deberá de comunicarse al teléfono o correo electrónico señalados en la sección 5.1.3. de estos Términos y Condiciones;
- 21.5.** El empaque original del producto se encuentre cerrado;
- 21.6.** El contenido del producto este completo y en perfecto estado para su venta;
- 21.7.** Los empaques, manuales y accesorios del producto sean originales y los sellos se encuentren íntegros y no hayan sido violentados;
- 21.8.** En caso de que el producto sea parte de un paquete o sea incluido como un regalo, este debe ser devuelto en las mismas condiciones.

Cuando el bien o producto no corresponda a la calidad, marca, o especificaciones y demás elementos sustanciales bajo las cuales se haya ofrecido o no cumpla con las normas oficiales mexicanas, incluyendo aquellas sobre etiquetas,

envases y empaques, así como los demás casos previstos por la Ley, el cliente tendrá derecho a una bonificación que se limita al precio de la mercancía. Los gastos de envío no son reembolsables.

22. **Derecho de revocación del consentimiento.** El cliente tiene el derecho de revocar su consentimiento sin responsabilidad ni justificación dentro de los 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto o de la aceptación de un servicio, siempre y cuando cumpla con las condiciones establecidas en la Sección inmediata anterior y que se acredite la compra y pago del producto o servicio. Se excluyen de este derecho los productos que por su naturaleza no pueden ser devueltos o aquellos que sean hechos a la medida.
23. **De las garantías.** Los productos tienen una garantía con una vigencia mínima de 90 días contados a partir de la entrega del bien o prestación del servicio. Las pólizas de garantía se entregan con los productos adquiridos en donde se establecerán las condiciones y los mecanismos para hacerlas efectivas. Todas las garantías cumplen con lo establecido en la Ley Federal de Protección del Consumidor y su Reglamento.
24. **Actividades Prohibidas.** El Sitio Web es para uso personal y se prohíbe que adquieras productos con fines de reventa. Queda prohibido para cualquier Persona, sin perjuicio de que sean Clientes o no el fomentar, inducir o realizar prácticas de Comercio Ilegal, asimismo, se prohíbe el modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, licenciar, crear trabajos derivados de, transferir, vender o revender cualquier información, software, productos o servicios contenidos en el Sitio Web; Acceder, monitorear o copiar cualquier Contenido o información del Sitio Web mediante cualquier medio robótico, *spider*, *scraper* u otro medio automático o cualquier proceso manual por ningún motivo sin el permiso expreso por escrito; Evitar o eludir cualquier medida utilizada para evitar o limitar el acceso del Sitio Web. Realizar un vínculo a cualquier parte del Sitio Web por cualquier motivo sin el permiso expreso por escrito de Ferretería Taximaroa; o “enmarcar”, “reflejar” o de otro modo incorporar cualquier parte del Sitio Web, en cualquier otro sitio web sin autorización de Ferretería Taximaroa por escrito. Tratar de modificar, traducir, adaptar, editar, descompilar, deshacer o revertir la ingeniería de cualquier programa de software utilizado por la Ferretería Taximaroa en el Sitio Web. En sí, se prohíbe la realización de cualquier actividad que sea ilegal o atente contra las buenas prácticas comerciales o vayan en contra de los TyC.
25. **Aviso de Privacidad.** Todos los Datos Personales de los usuarios del Sitio Web, serán tratados conforme al Aviso de Privacidad que se hace disponible en el Sitio Web en <http://ferreteriataximaroa.com.mx/aviso-de-privacidad> en donde se dan a conocer las obligaciones de Ferretería Taximaroa para tratar dichos datos y los derechos que el usuario tiene para acceder, rectificar, cancelar y/u oponerse a estos. Los Datos Personales de los usuarios serán transmitidos a las instituciones bancarias y a las empresas externas de cobro, paquetería y envío que formalicen las gestiones necesarias para finalizar la compra y entrega de productos de acuerdo a lo establecido en el Aviso de Privacidad.
26. **Obligaciones de Ferretería Taximaroa.** Son obligaciones de Ferretería Taximaroa, el mantener el Sitio Web en operación, gestionar y operar los aspectos técnicos que permitan que los usuarios puedan realizar las transacciones de compra; recibir las quejas remitidas por los usuarios y en caso de que éstas sean procedentes cumplir con lo solicitado. Utilizar la información recabada de los usuarios de manera confidencial y cumplir con lo establecido en el Aviso de Privacidad. Entregar los productos en el tiempo lugar y forma pactados, o en su caso, dar el reembolso correspondiente. Recibir y reembolsar el precio del producto en caso de devoluciones procedentes conforme a la política de devoluciones. Recibir y dar las garantías de los productos, únicamente cuando sean procedentes conforme a la política de devoluciones.
27. **Límites de responsabilidad.** Ferretería Taximaroa, no asume ninguna responsabilidad sobre la actualización del Sitio Web ni garantiza que el contenido sea preciso o completo. Asimismo, la Compañía no es responsable por ningún error, eliminación u omisión del contenido. La Compañía no garantiza el acceso y uso continuado e

ininterrumpido del Sitio Web y sus servicios, ni se responsabiliza por los daños o perjuicios ocasionados por la falta de inventario, o por el hecho de que el usuario no pueda completar una compra debido a fallos o desconexiones de internet, dificultades técnicas o cualquier otra circunstancia ajena y no imputable a Ferreteria Taximaroa.

Ferretería Taximaroa procurará restablecer las Tecnologías y sus servicios con la mayor celeridad posible sin que esto pueda imputarle alguna responsabilidad. El usuario, acepta utilizar el Sitio Web en la condición que se encuentra, con las limitaciones de funcionalidad, acceso, interfaz y operación que tenga.

28. **Suspensión de Usuarios.** Ferreteria Taximaroa se reserva el derecho de denegar el uso del Sitio Web a cualquier usuario que muestre un comportamiento irregular.
29. **Prerrogativas entorno a los Servicios Adicionales.** Los usuarios, tienen el derecho de elegir si desean adquirir o no la prestación de servicios adicionales, especiales o conexos a las transacciones, dichos servicios, serán previamente comunicados, asimismo, los usuarios, podrán dar por terminada la prestación de dichos servicios adicionales, especiales o conexos, en el momento que lo manifiesten de manera expresa a Ferreteria Taximaroa.
30. **Modificaciones a los TyC.** Ferreteria Taximaroa se reserva el derecho de cambiar los TyC y el usuario de aceptarlos, en el entendido de que, si no lo hiciere, no podrá utilizar el Sitio Web. Todas las modificaciones serán comunicadas de conformidad a lo descrito en los TyC. La Compañía no podrá eludir sus obligaciones establecidas en los TyC ni podrá sustraerse unilateralmente de las mismas.
31. **Responsabilidad Civil.** La responsabilidad civil de Ferreteria Taximaroa, estará limitada hasta el precio de los productos adquiridos por el usuario. En ningún caso Ferreteria Taximaroa será responsable por cualquier pérdida de utilidades o cualquier daño especial, incidental o consecuente como consecuencia de las operaciones que realicen los usuarios en el Sitio Web. Los daños incluyen, pero no se limitan a pérdidas de ganancias, clientela, datos u otras pérdidas intangibles resultantes del uso o la imposibilidad recibir o concluir las transacciones. LA COMPAÑIA NO GARANTIZA LA PRECISIÓN, Y QUEDA EXENTA DE RESPONSABILIDAD POR, CUALQUIER ERROR U OTRAS IMPRECISIONES RELACIONADAS CON LA INFORMACIÓN Y LA DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO (*LO QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS PRECIOS, LA DISPONIBILIDAD, LAS FOTOGRAFÍAS, LAS DESCRIPCIONES GENERALES DEL PRODUCTO O SERVICIO, LAS OPINIONES Y CALIFICACIONES, ETC.*). ADEMÁS, FERRETERÍA TAXIMAROA, EXPRESAMENTE SE RESERVA EL DERECHO DE CORREGIR CUALQUIER ERROR DE DISPONIBILIDAD Y PRECIOS.

LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE SE BRINDAN EN EL SITIO WEB, SE BRINDAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN” LIMITADOS A LAS GARANTÍAS EXPRESAMENTE OTROGADAS. FERRETERÍA TAXIMAROA, ESTÁ EXENTA DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DISTINTA.

FERRETERÍA TAXIMAROA (*O SUS SOCIOS, GERENTES, ADMINISTRADORES, DIRECTORES, EMPLEADOS Y AFILIADAS*) NO SON RESPONSABLES BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, POR CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO, ACCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE QUE SE PRODUZCA O SE RELACIONE DE ALGUNA MANERA CON EL ACCESO, LA VISUALIZACIÓN O EL USO DEL SITIO O CON LA DEMORA O LA INCAPACIDAD DE ACCEDER, O VISUALIZAR EL CONTENIDO DEL SITIO WEB.

32. **Prescripción.** El ejercicio de los derechos y obligaciones de los usuarios prescribirá en los mismos términos que lo establecido en el marco legal vigente para cada tipo de derecho y obligación que se pretenda exigir.

33. **Fuero legal.** Además de lo establecido en los TyC, los usuarios, tienen derecho de comparecer ante la Procuraduría Federal del Consumidor a interponer las quejas que estimen necesarias por los servicios que de tiempo en tiempo estos se presten o por sus inconformidades ante Ferretería Taximaroa
34. **Características técnicas de la seguridad de la información.** Todos los datos personales del cliente son almacenados y resguardados en un servidor y bases de datos seguros y encriptados, cuentan con todos los mecanismos de seguridad que garantizan que serán utilizados con transparencia y confidencialidad y que estarán bien salvaguardados e inaccesibles a terceras personas e incluso a algún ataque de hackers. Así mismo, todo el sitio de <http://ferreteriataximaroa.com.mx/> se encuentra cifrado y protegido para garantizar su operación y correcto funcionamiento 24/7.
35. **Aclaraciones.** Ferretería Taximaroa se abstendrá de realizar prácticas engañosas que induzcan a los usuarios al error. Cualquier duda o aclaración requerida por éstos puede ser dirigida a la cuenta de correo electrónico contacto@taximaroamorelia.com.mx
36. **Publicidad de los TyC.** Los TyC están publicados en la página web en idioma español, las personas de la tercera edad, discapacitados o usuarios que pertenezcan a algún pueblo originario que, requieran de asistencia especial, pueden contactar a Ferretería Taximaroa en la cuenta de correo electrónico contacto@taximaroamorelia.com.mx o a los teléfonos indicados en la sección 20.3 de estos TyC.
37. **Mecanismos de identidad.** Los Usuarios son identificados de conformidad a lo establecido en la sección respectiva de los TyC.
38. **Terminación.** Los usuarios, en cualquier momento pueden dar de baja sus cuentas. La terminación o cancelación de los usuarios mantendrá vigentes las obligaciones contraídas con Ferretería Taximaroa hasta que sean finiquitadas.
39. **Impuestos.** Cada parte será responsable de realizar las retenciones fiscales que resulten de conformidad a la legislación mexicana vigente y de realizar los pagos respectivos a las autoridades correspondientes.
40. **Disposiciones al Sitio Web y la Propiedad Intelectual** A menos que se indique lo contrario, los materiales del Sitio Web se presentan únicamente para brindar información relacionada con y para promover los productos y servicios, los sitios web, los socios y otros productos de Ferretería Taximaroa. Al acceder al sitio, el usuario recibe una licencia limitada, personal, intransferible y revocable para navegar en el Sitio Web y realizar las transacciones de acuerdo con estos términos y condiciones y sin otro fin.

El contenido del Sitio Web, así como su codificación ya sea en HTML, XML, código Java o cualquier otro código, son propiedad de Ferretería Taximaroa o sus afiliadas, y están protegidos por leyes de derechos de autor y disposiciones de tratados internacionales. Cualquier reproducción o redistribución del Sitio Web se encuentra expresamente prohibida y puede provocar sanciones civiles y penales graves. Los infractores serán procesados en la máxima medida posible.

Todo el contenido del Sitio Web, lo que incluye en forma enunciativa mas no limitativa y salvo prueba en contrario logos, nombre comercial, diseños gráficos, textos, know how, códigos, software, son propiedad o derechos de Ferretería Taximaroa.

Las marcas de los Productos y todos los otros nombres de productos o servicios o los eslóganes que aparecen en el Sitio Web, se presentan únicamente con el fin de dar a conocer el producto y Ferretería Taximaroa, no es licenciataria ni afiliado de los titulares de las marcas de dichos productos.

41. **Hipervínculos.** El Sitio Web puede contener hipervínculos a los sitios web operados por terceros además de Ferretería Taximaroa. Dichos hipervínculos se proporcionan con fines de referencia únicamente. Ferretería Taximaroa no controla dichos sitios web ni es responsable por su contenido o la privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Además, depende del usuario tomar precauciones para asegurarse de que los vínculos que selecciona o el software que descarga no contengan elementos como virus, gusanos, troyanos, defectos y otros elementos de naturaleza destructiva. La incorporación de hipervínculos que efectuamos a dichos sitios web no implica un aval del material que allí se encuentra ni ninguna asociación con sus operadores.
42. **Cesión.** Los Usuarios no podrán ceder total o parcialmente sus derechos, obligaciones o intereses establecidos en los TyC, Ferretería Taximaroa, podrá ceder, subrogar o subcontratar el Sitio Web y las transacciones que aquí acontecen.
43. **Nulidad de alguno de los términos.** Cualquier término, condición u obligación establecida los TyC que sea nula o no exigible en alguna jurisdicción será solamente nula o no exigible para dicha jurisdicción sin afectar la validez o ejercicio del resto de las obligaciones aquí establecidas o la validez o ejercicio de estas en otra jurisdicción. Asimismo, en el caso en que alguna cláusula en parte de su contenido resulte nula, el resto de las obligaciones ahí contenidas se considerarán válidamente acordadas.
44. **Encabezados.** Los encabezados de las cláusulas de estos TyC son incorporados al mismo sólo por conveniencia para su mejor manejo, pero de ninguna manera se considerarán como parte de los términos y condiciones ni afectarán las obligaciones en él contenidas
45. **Totalidad y Negocios Diversos.** Los TyC contiene la totalidad del entendimiento entre el usuario y Ferretería Taximaroa. Nada de lo establecido en los TyC les confiere algún privilegio, derecho o facultad sobre los demás negocios que respectivamente tengan, sino únicamente aquellos derechos y obligaciones específicamente detallados en el presente instrumento. Ninguna Persona ni ningún Usuario podrá alegar o exigir mayores derechos a su favor diversos a lo expresamente establecido en los TyC y en las leyes aplicables.
46. **Cumplimiento con las Normas Mexicanas y Leyes Aplicables.** Estos TyC están sujetos por la Ley Federal de Protección al Consumidor (“LFPC”) y su Reglamento, así como la NMX-COE-001-SCFI-2018 también conocida como Norma Mexicana de Comercio Electrónico (“NMX”). Ferretería Taximaroa establece que los TyC se cumplen con la LPFC, su Reglamento y la NMX.
47. **Leyes Aplicables y Jurisdicción.** Para la interpretación y ejecución de los TyC serán aplicables las Leyes Federales de los Estados Unidos Mexicanos y serán competentes los tribunales de la ciudad de Morelia, Michoacán, sin perjuicio del procedimiento de avenencia que deba ventilarse ante la Procuraduría Federal del Consumidor. Ferretería Taximaroa y los usuarios, renuncian a fueros distintos a los antes precisados, ya sea por cambios en su domicilios presentes o futuros.